

Note : Le masculin est utilisé uniquement pour alléger le texte.

Table des matières

1. CONTEXTE	1
2. OBJECTIF DE L'AVIS	1
3. DÉFINITIONS	1
4. QUELS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS COLLECTONS-NOUS?	2
5. POURQUOI COLLECTONS-NOUS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS?	2
6. SOUS QUELLES CONDITIONS COLLECTONS-NOUS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS?	3
7. COMMENT COLLECTONS-NOUS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS?	3
8. A QUI SONT COMMUNIQUÉS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS?	4
9. CONSERVATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS COLLECTÉS	4
10. MESURES DE PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS	4
11. VOS DROITS ET L'EXERCICE DES CEUX-CI	5
12 RESPONSABLE DE LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS (RPRP).....	5
13. MISE À JOUR ET RÉVISION	5

1. CONTEXTE

Trisotech est une entreprise privée qui fournit des services en technologie de l'information. Elle offre des solutions en modélisation et en automatisation des processus d'affaires ainsi que des services de consultation en ingénierie et développement logiciel. Afin de fournir un service fiable dans le cadre de ses activités, Trisotech doit collecter et conserver certains renseignements personnels (RP). Trisotech respecte l'importance de la vie privée et s'engage à protéger la confidentialité des RP collectés. Trisotech a donc développé des politiques et procédures pour répondre à cet engagement et se conformer à la Loi sur la protection des renseignements personnels (PRP) et les documents électroniques.

Nous reconnaissons que vos RP sont privés. Notre politique sur la PRP peut être mise à jour périodiquement. En communiquant avec Trisotech, en visitant notre site Web ou en nous fournissant des informations personnelles, vous consentez aux termes de la politique de confidentialité.

2. OBJECTIF DE L'AVIS

Cet avis relatif à la protection des RP décrit les politiques et les pratiques de PRP que Trisotech s'engage à appliquer dans le cadre de ses activités. Il vise tous les types de RP gérés par Trisotech, que ce soit les renseignements de ses **clients**, potentiels ou actuels, ses **employés**, ses **candidats**, ses **fournisseurs de service**, ou toutes autres personnes (comme les **visiteurs** de ses sites Internet).

L'Avis décrit aussi les droits des personnes concernées relativement à leurs RP, dont le droit d'accéder aux RP, de les rectifier ou de les modifier, et le droit de retirer leur consentement à la collecte et à l'utilisation des RP.

3. DÉFINITIONS

« **Trisotech** », « nous » ou « notre » désigne les sociétés et Trisotech et Trisotech Services Conseils en Informatique Inc.

Trisotech - Avis relatif à la protection des renseignements personnels (PRP) – Résidents du Québec

« **Personne concernée** », « vous » ou « votre » désigne toute personne identifiée ou identifiable au sujet de laquelle Trisotech collecte des renseignements personnels par le biais d'un de ses sites Web ou à l'occasion de vos interactions avec nous.

« **Renseignements personnels** » désigne tout renseignement qui concerne une personne physique et permet, directement ou indirectement, de l'identifier. De manière générale, les coordonnées professionnelles ou d'affaires d'une personne ne constituent pas des RP.

4. QUELS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS COLLECTONS-NOUS?

Trisotech collecte seulement les renseignements personnels qui sont nécessaires pour les fins de ses activités, ainsi que des renseignements relatifs à l'utilisation de ses sites Web. Par exemple :

- Les informations que nous recevons de nos **candidats**, telles que nom, adresse courriel, numéro de téléphone, CV, diplômes.
- Les informations de nos **employés** nécessaires aux fins de la gestion des ressources humaines et de l'administration incluant, en plus des informations relatives aux candidats énumérées ci-dessus, le numéro assurance sociale, l'adresse physique, les pièces d'identité, les informations salariales, les renseignements bancaires, le pays d'origine, ainsi que les informations relatives aux demandes d'avantages tels les soins médicaux.
- Les informations de nos **fournisseurs de service** nécessaires à la relation d'affaires incluant, nom, adresse courriel, numéro de téléphone, renseignements bancaires et CV si nécessaire.
- Les informations que nous recevons des **visiteurs** ou **clients** de nos sites web, qui peuvent inclure nom, adresse, numéro de téléphone, adresse courriel, et lorsque nécessaire, les informations générales de paiement, les faits sur la consommation historique et actuelle de services et les informations sur les transactions avec nous (par ex. : numéro de compte, soldes des comptes, historique des paiements et activité du compte);

Veuillez noter que Trisotech ne collecte aucun RP par l'intermédiaire des témoins de connexion (*cookies*). Cette technologie est uniquement utilisée pour tracer l'utilisation anonyme des sites web de Trisotech.

5. POURQUOI COLLECTONS-NOUS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS?

Trisotech utilise et communique vos RP uniquement aux fins auxquelles vous avez consenti ou celles qui sont permises par la Loi. Les fins auxquelles vos RP seront utilisés vous seront précisées expressément au moment de la collecte. Vous pouvez nous demander plus de détails sur ces utilisations en tout temps.

Voici des exemples de fins pour lesquelles Trisotech collecte vos renseignements personnels :

Candidats

- Évaluer une candidature pour un poste affiché sur sa page carrière et pour lequel un candidat a transmis ses RP;
- Communiquer avec les candidats.

Employés

- Permettre les vérifications préemploi (par ex. : antécédents criminels et de crédit);
- Assurer la préparation de la paie;
- Aux fins de la gestion des ressources humaines et de l'administration des employés (par ex. : contrats d'emploi, historique professionnel et salarial);
- Administrer les demandes d'avantages tels les soins médicaux;

Trisotech - Avis relatif à la protection des renseignements personnels (PRP) – Résidents du Québec

- Remplir les formulaires fiscaux ou liés aux réclamations liées à l'emploi (par ex. : indemnisation pour préjudices liés à l'emploi).

Fournisseurs de service

- Gérer les mandats;
- Payer les factures.

Visiteurs

- Répondre aux communications acheminées par le biais de la page « Contact »;
- Informer des programmes, services et avantages offerts par Trisotech

Clients

- Répondre aux demandes concernant l'utilisation d'un service ;
- Fournir les produits ou services demandés et entretenir des relations commerciales;
- Comprendre les besoins des clients et recommander des produits et services en conséquence ;
- Assurer le paiement des coûts liés aux services;
- Répondre aux exigences légales et réglementaires.

6. SOUS QUELLES CONDITIONS COLLECTONS-NOUS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS?

Avant de collecter, utiliser et communiquer vos renseignements personnels, Trisotech s'assure d'obtenir votre consentement conformément aux exigences applicables, à moins d'une exception prévue dans la loi (par exemple, dans un contexte de poursuite pénale ou criminelle) et en tenant compte notamment du caractère sensible ou non des renseignements personnels qui seront collectés et des utilisations qui seront faites.

7. COMMENT COLLECTONS-NOUS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS?

a) Directement auprès de vous

La plupart des RP que nous collectons sont ceux que vous nous fournissez directement, notamment lorsque vous :

- transmettez votre CV pour soumettre votre candidature;
- communiquez par le biais de la page « Contact » d'un de nos sites Web;
- soumettez une demande pour un devis, une démo ou une réunion concernant l'une de nos solutions logicielles ;
- désirez régler le paiement des coûts liés aux services;
- communiquez en personne ou en ligne avec un employé de Trisotech autorisé à recevoir le renseignement personnel ou par courriel.

b) Auprès de tiers

Aux fins du service, Trisotech collectera auprès de tiers des RP vous concernant uniquement avec votre consentement ou dans la mesure où la loi l'autorise.

c) Interactions ou technologies automatisées

Nous pouvons de temps en temps utiliser certaines informations communément appelées *cookies* sur votre ordinateur pour vous faire gagner du temps en tant que visiteur et utilisateur de notre site Web. Nous ne collectons pas d'informations personnelles de cette manière. Si vous ne souhaitez pas cette commodité, votre navigateur vous permettra probablement de refuser les *cookies*.

8. À QUI SONT COMMUNIQUÉS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS?

Vos renseignements personnels sont accessibles seulement aux membres du personnel de Trisotech qui doivent y avoir accès dans le cadre de leurs fonctions. Le principe du moindre privilège est suivi dans l'octroi des accès aux RP, selon le rôle et les responsabilités des employés de Trisotech.

Les RP collectées peuvent aussi, dans certains cas, être partagées avec des agences tierces qui fournissent des services en notre nom. Par exemple, si vous achetez par carte de crédit, nous pouvons fournir vos informations au prestataire de services engagé pour régler la transaction. Toute utilisation par un tiers doit respecter nos politiques de confidentialité ou être autorisée par la législation. Vos informations peuvent également être partagées ou divulguées à d'autres agences ou organisations comme l'exige la loi ou la réglementation.

9. CONSERVATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS COLLECTÉS

Trisotech utilise des systèmes et des fournisseurs de services en technologie qui permettent d'assurer la conservation sécuritaire de vos RP de façon à maintenir leur confidentialité.

Certains RP collectés sont conservés dans la province de Québec. Dans les cas où la communication à certains fournisseurs de solutions technologiques entraîne le transfert de ceux-ci à l'extérieur du Québec, Trisotech valide au préalable les lois et les pratiques de PRP applicables dans la juridiction visée et s'assure d'une protection adéquate de vos RP.

Trisotech conserve vos RP pendant la durée nécessaire aux utilisations pour lesquels ils ont été recueillis, y compris pour répondre aux exigences juridiques, comptables et de divulgation, ainsi que pour faire valoir ou défendre ses droits. Dès lors que la conservation de vos renseignements personnels n'est plus nécessaire, Trisotech les détruira ou les anonymisera. La destruction ou l'anonymisation sont effectuées de façon sécuritaire.

10. MESURES DE PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Trisotech applique des mesures de sécurité proportionnelles au degré de sensibilité de vos RP. Ces mesures permettent de protéger vos RP et de réduire les risques de perte ou de vol, d'accès, de communication et d'utilisation non autorisés. Vous trouverez ci-dessous, des exemples de ces mesures (physiques, administratives et techniques).

Trisotech restreint notamment l'accès à ses bureaux (sécurité physique), offre des formations sur les concepts de protection des RP, limite l'accès aux RP à son personnel selon le principe du besoin d'en connaître, a recours à des mots de passe robustes, vérifie continuellement l'évolution des menaces de sécurité, et met en place des politiques et des pratiques internes bien définies qui prévoient notamment que le personnel de Trisotech ne peut traiter vos RP que conformément à ces politiques.

Tout le personnel de Trisotech est lié par un engagement de confidentialité qui vise notamment la confidentialité de vos RP.

Malheureusement, la transmission de renseignements par Internet n'est pas complètement sécuritaire. Bien que Trisotech fasse tout ce qui est en son pouvoir afin de protéger vos RP, nous ne pouvons garantir la sécurité des transmissions de RP par le biais du service ou du formulaire de mise en candidature pour un poste disponible ou une candidature spontanée. Toute transmission de RP d'une personne concernée par le biais du site Web est effectuée à ses propres risques. Dès que nous recevons les RP d'une

Trisotech - Avis relatif à la protection des renseignements personnels (PRP) – Résidents du Québec

personne concernée, nous appliquons nos mesures de sécurité pour tenter d'empêcher tout accès, toute utilisation et toute divulgation non autorisée.

11. VOS DROITS ET L'EXERCICE DES CEUX-CI

Trisotech respecte les droits qui vous sont reconnus par la loi à l'égard de vos RP et a mis en place des procédures pour traiter les demandes suivantes :

Accès et rectification de vos renseignements personnels : Vous avez le droit de demander l'accès à vos RP que nous avons collectés et de demander des modifications aux RP vous concernant afin de garantir leur exactitude et leur exhaustivité, sous réserve toutefois d'exceptions prévues par la loi. Pour faire une demande d'accès aux RP que nous avons pu collecter, divulguer ou utiliser à votre sujet ou pour demander que vos informations personnelles soient modifiées, veuillez contacter notre responsable de la PRP (voir coordonnées au paragraphe 12). Votre demande sera traitée au plus tard dans les trente (30) jours suivant la date de réception de votre demande écrite à Trisotech. Les demandes d'accès et de rectification sont gratuites. Cependant, des frais raisonnables pourraient être demandés pour la transcription, la reproduction ou la transmission de vos RP.

Retrait de consentement : Dans certaines circonstances, vous avez aussi le droit de vous opposer au traitement de vos RP et de nous demander de bloquer, d'effacer et d'en limiter l'accès, à des fins qui ne sont *pas essentielles* à la gestion et à l'administration de nos produits et services. Cependant, un retrait de consentement à une finalité *essentielle* à la gestion et à l'administration d'un produit ou service de Trisotech mettra généralement fin à votre contrat. Toute demande de retrait de consentement doit être communiquée au bureau du responsable de la protection des RP (voir coordonnées au paragraphe 12).

Portabilité (en vigueur en septembre 2024) : Vous avez le droit de demander que certains de vos RP vous soient fournis, ou à un autre responsable du traitement, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par l'entremise d'une solution technologique.

12 RESPONSABLE DE LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS (RPRP)

Trisotech a nommé un responsable de la protection des renseignements personnels (le « RPRP »), lequel s'assure que Trisotech se conforme aux lois applicables sur la protection de la vie privée.

Pour toute question concernant vos RP ou plainte à la suite du non-respect des principes énoncés dans l'Avis, veuillez communiquer avec le RPRP de Trisotech dont les coordonnées figurent ci-après.

Responsable de la protection des renseignements personnels
3200, Desserte sud, Autoroute Laval O.
Laval (Québec)
H7T 2H6

Courriel : privacy@trisotech.com

13. MISE À JOUR ET RÉVISION

Trisotech peut périodiquement modifier le contenu de cet Avis. Le cas échéant, un avis sera affiché sur les sites Web de Trisotech, pendant une certaine période, afin de porter à votre connaissance ces nouvelles modifications.